



(Arm)stoelen Paspoort
Möbelpass (Armlehn)stühle
Passeport de chaise
Chairs (and armchairs) Passport

Alles wat u moet weten over uw nieuw gekochte (arm)stoel

Alles, was Sie über Ihren neuen (Armlehn)stuhl wissen müssen

Tout ce que vous devez savoir sur votre nouvelle chaise

All that you need to know about your new (arm)chair

(Arm)stoelen paspoort

Alles wat u moet weten over uw nieuw gekochte (arm)stoel

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie	
1.1 Garantie	pag. 3
2. Zitcomfort	
2.1 Factoren zitcomfort	pag. 3
2.1.1 Bekleding	pag. 3
2.1.2 Vulling	pag. 3
2.1.3 Vering	pag. 3
2.1.4 Eigenschappen	pag. 3
2.2 Inzit-periode	pag. 3
2.3 Mogelijke redenen van verschil in zitcomfort	pag. 4
3. Een lang behoud van uw (arm)stoel	
3.1 Tips	pag. 4
3.2 Uw (arm)stoel beschermen	pag. 5
4. Materiaalsoorten	
4.1 Stofsoorten	pag. 5
4.2 Testen	pag. 5
4.2.1 Statische lading stoffen	pag. 6
4.3 Lichtinval	pag. 6
4.4 Ploovorming	pag. 6
4.5 Lichtechtheid	pag. 6
4.6 Kleuren en patronen	pag. 6
4.7 Zitspiegel	pag. 6
4.8 Shading	pag. 6
4.8.1 Kleurafgifte & kleurmigratie	pag. 6
4.9 Pilling	pag. 7
4.10 Kleurverschil	pag. 7
4.11 Slijtage	pag. 7
4.12 Onderhoud en reiniging bekledingsstoffen	pag. 7
4.13 Vlekkenverwijdering	pag. 7
4.13.1 Vlekkentabel	pag. 8
4.13.2 Vlekken die u met water kunt verwijderen	pag. 8
4.13.3 Vlekken die niet met water verwijderd kunnen worden	pag. 9
5. Bekledingsleder	
5.1 Natuurproduct	pag. 9
5.2 Ledersoorten	pag. 9
5.3 Kleurverschil	pag. 10
5.4 Ploovorming	pag. 10
5.5 Slijtage bij leder	pag. 11
5.6 Onderhoud en reiniging bekledingsleder	pag. 11
5.6.1 Transpiratie en medicatie	pag. 11
5.7 Verwijdering van vlekken	pag. 11
6. Techniek	
6.1 Draaimechanisme	pag. 12
6.2 Gaspomp	pag. 12
6.3 Wielen	pag. 12
7. Veelgestelde vragen	pag. 12

1. Algemene informatie

Gefeliciteerd met uw nieuwe aanwinst! Lees deze informatie vóór u het meubel in gebruik neemt en lekker gaat zitten. We vertellen u alles wat u moet weten om optimaal te genieten van uw nieuwe (arm)stoel.

Elke (arm)stoel heeft zijn eigen specifieke eigenschappen, kenmerken, look en comfort. Alle (arm)stoelen zijn bekleed volgens de normen van de Nederlandse stichting kwaliteitsinformatie meubelstoffen. Dagelijks gebruik heeft op elke (arm)stoel weer een ander effect. Dit ligt onder andere aan de soort stof waarmee de stoel is bekleed. Het is daarom voor u als gebruiker van belang goed op de hoogte te zijn van de eigenschappen en kenmerken van de gekozen stoffering, zodat u weet wat u kunt verwachten van uw aankoop. Eigenschappen en kenmerken kunnen per model verschillen.

1.1 Garantie

De constructie van uw (arm)stoel wordt met de grootste zorg bepaald en geproduceerd. Hierdoor heeft u recht op 2 jaar garantie bij normaal huiselijk gebruik.

2. Zitcomfort

2.1 Factoren zitcomfort

Het zitcomfort van uw (arm)stoel wordt door een aantal factoren bepaald: de vering, de vulling en de bekleding. Het is goed om te weten dat de aanvankelijke hardheid van het zitcomfort in de eerste maanden met ongeveer 15% tot 20% afneemt.

2.1.1 Bekleding

Op een nieuwe (arm)stoel is de bekleding strak en stug. Door gebruik wordt de bekleding, afhankelijk van de elasticiteit van het materiaal, soepeler. Dat heeft een verzachtend effect op het comfort. Doordat de bekleding soepeler wordt, kan er wat plooivorming ontstaan, dit is normaal. Deze plooivorming varieert per bekledingsmateriaal (stof- en leersoort), zelfs per lederhuid en zitbreedte. De bekledingsstof is door het dagelijks gebruik onderhevig aan slijtage. Deze slijtage hangt met name af van de manier waarop het materiaal wordt onderhouden en de mate van gebruik. Lees de onderhoudsvoorschriften en de aanbevelingen zorgvuldig door, want in geval van een klacht, veroorzaakt door het niet of niet volledig naleven van deze voorschriften en aanbevelingen, kan er geen aanspraak worden gemaakt op de van toepassing zijnde garantie.

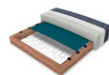
2.1.2 Vulling

De hardheid van de vulling zal afhankelijk van het schuimtype, gebruiksduur- en intensiteit verminderen waardoor plooivorming kan ontstaan. Wij raden u aan de (arm)stoelen gelijkmatig te gebruiken. Rouleer de (arm)stoelen bijvoorbeeld regelmatig, zodat alle (arm)stoelen regelmatig worden gebruikt en daardoor een vergelijkbaar zitcomfort behouden. Het polyether-schuimmateriaal dat voor de vulling is gebruikt, wordt duurzaam geproduceerd en kan worden herbruikt.



2.1.3 Vering

Heeft u een (arm)stoel met pocketvering, dan heeft de (arm)stoel een nog beter zitcomfort dan bij een vulling van polyether-schuimmateriaal. Bij pocketvering zijn alle veren individueel verpakt en aan elkaar verbonden, dit verhoogt het zitcomfort en biedt optimale ondersteuning.



2.1.4 Eigenschappen

Het zogenaamde “pull-up” effect geeft een (arm)stoel, bekleed met (kunst)leder, een doorleefde en authentieke uitstraling. Kenmerkend voor dit effect is de lichtere kleur waar het materiaal gevouwen wordt of plooiën heeft. Onder invloed van licht kunnen nieuwe meubelen na verloop van tijd een lichtere kleur krijgen. Kleurverschillen onderling en ten opzichte van het showroommodel zijn daarom niet uit te sluiten.

2.2 Inzit-periode

Na deze eerste gebruikperiode, ook wel inzit-periode, is het comfortniveau optimaal. Dit is het zitcomfort waar u de komende jaren op kunt rekenen. Belangrijk is dat u tijdens deze inzit-periode alle zitplaatsen gelijkmatig belast, dit kunt u realiseren door regelmatig de (arm)stoelen te rouleren. Voor alle zitmeubelen geldt dat ze enkele maanden gebruikt moeten worden om het zitcomfort optimaal te ervaren.

Vullingen passen zich namelijk aan het lichaamsgewicht aan en kunnen zich hiernaar gaan vormen. Uw (arm)stoel mag bij normaal gebruik tot een maximum van 120kg worden belast. Hoe vaker de (arm)stoel wordt belast, hoe soepeler de ondersteuning van de zitting wordt. De stoel kan hierdoor wat aan stevigheid verliezen, dit is echter een normaal en natuurlijk proces en géén fout van of in het product.

2.3 Mogelijke redenen van verschil in zitcomfort

Een (arm)stoel is opgebouwd uit diverse elementen. Dit kan ervoor zorgen dat door ander of minder frequent gebruik het zitcomfort per (arm)stoel kan verschillen. Ook vorm en/of afmeting kan voor afwijkend comfort zorgen. Verplaats dus regelmatig uw zitmeubelen en rouleer van zitplek. Verder zorgt de opbouw van de zitmeubelen voor een mogelijke tolerantie in zithoogte van 2 tot 10 mm. Heeft u een (arm)stoel opgebouwd uit plywood dan kan er een onderling verschil tot 15 mm. in hoogte zijn. Dit verschil in opbouw en zitcomfort is een normaal verschijnsel en is, mits binnen een acceptabel niveau, geen reden voor een reclamatie.

3 Een lang behoud van uw (arm)stoel

3.1 Tips

- Gebruik alle zitplaatsen evenredig. Dit voorkomt doorzitten op de plaatsen waar meer gezeten wordt.
- Gebruik alleen de delen die ontworpen zijn om te zitten als zitplaats. Een arm- of een rugleuning zijn niet ontworpen om op te zitten. Op de (arm)stoelen mag uitdrukkelijk niet gestaan worden, ook mag er geen extreme druk uitgevoerd worden met de knieën.
- Vermijd contact met scherpe delen en voorwerpen. Uw (arm)stoelen zijn hier niet tegen bestand.
- Per (arm)stoel is het max. gewicht 120 kg. Gebruik de (arm)stoel niet met meer mensen of een hoger gewicht dan waarvoor de (arm)stoel ontworpen is en voorkom overbelasting zoals bijvoorbeeld door springen.
- Warmte van een radiator en kou van een airconditioner hebben invloed op de rek van het bekledingsmateriaal. Bovendien kan overmatige warmte en koude een kleurverschil veroorzaken. Plaats een (arm)stoel daarom niet te dicht bij een radiator en/of airconditioner.
- Licht heeft invloed op de kleurechtheid van het bekledingsmateriaal. Voorkom directe inval van licht.
- Huid dieren hebben over het algemeen scherpe nagels en schadelijke lichaamsvetten. Voorkom dat huisdieren op de (arm)stoel springen, zitten en/of liggen om beschadigingen te voorkomen.
- Til het meubel bij verplaatsing op en sleep het niet. Dit voorkomt beschadiging aan zowel het meubel als aan de vloer.
- Mogelijk zijn er onder de (arm)stoelpoten kunststof dopjes gemonteerd ter bescherming van de vloer. De dopjes worden met de grootste mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd, desondanks kan het incidenteel voorkomen dat het bevestigingsmateriaal van het dopje nog uitsteekt, dit kan bij contact met de vloer een beschadiging veroorzaken. Controleer dit vooraf. De kwaliteit van de dopjes dient ook hierna regelmatig gecontroleerd te worden. Mocht er na controle enige twijfel ontstaan, raadpleeg dan uw winkelier.
- Om beschadiging op vloeren te voorkomen, raden wij u aan om de onderzijde van de poten te voorzien van vilt of kunststof dopjes.
- Handgrepen aan (arm)stoelen zijn alleen bedoeld om een (arm)stoel te verplaatsen.
- Zorg ervoor dat uw (arm)stoel vlak of waterpas staat, dit voorkomt onnodig grote druk op verbindingen.
- Gebruik van onderhouds- of poetsmiddelen kan blijvende vlekken veroorzaken, raadpleeg daarom vooraf altijd uw winkelier.
- Door gebruik van bepaalde medicijnen kan transpiratievocht stoffen bevatten die meubelstoffen aantasten.
- Op plaatsen waar uw hoofd en / of handen in aanraking komen met de bekleding kan vetaanslag optreden.
- Om ongewenste afdrucken en / of verkleuringen van uw (arm)stoelruggen of armleggers te voorkomen, adviseren wij u om de (arm)stoelen NIET nauwsluitend tegen de tafel te plaatsen, maar enige ruimte te laten.
- Indien uw (arm)stoel vervaardigd is uit RVS, kunnen eventuele krassen op het RVS verwijderd worden met fijne Scotch Brite. Dit kunt u doen door te wrijven in dezelfde polijst richting als zichtbaar op het frame.
- Indien het frame nat wordt gereinigd en niet gedroogd, bestaat de kans op oppervlakte roest, dit kan met wat met Scotch Brite worden verwijderd.
- Indien uw (arm)stoel vervaardigd is uit zwart metaal, dan kunnen eventuele krassen met behulp van een reparatiestift bewerkt worden. Vraag naar de mogelijkheden bij uw winkelier.
- Mogelijk heeft uw (arm)stoel een flexibele rugleuning. Indien deze blokkeert, kan de gasveer, die zich aan de onderzijde van de (arm)stoel bevindt, bijgesteld worden door middel van de stelschroef.
- Volledigheidshalve delen wij mede dat onze meubelen, ontworpen, ontwikkeld en getest zijn op binnenshuis gebruik. De meubelen zijn niet geschikt voor commercieel gebruik.

3.2 Uw (arm)stoel beschermen

Hieronder ziet u hoe u niet met uw nieuwe meubel mag omgaan. Bij schade door onjuist gebruik, kunnen wij geen aansprakelijkheid accepteren.



4

Bekledingsstoffen

4.1 Stofsoorten

Bekledingsstoffen zijn onder te verdelen in een viertal stofsoorten: Platweefsels, Microvezels, Velours en Lederlook.



Bouclé

Bouclé komt uit het Frans en betekent lus of lusje en de naam zegt het al: het is een geweven stof met een oppervlak van lusjes. Het staat bekend om de bijzondere structuren, de los geweven patronen en draden en lussen van verschillende soorten stoffen. De bouclé stof is lekker zacht, voelt warm aan en is comfortabel. Daarnaast is deze stof stevig, vuilafstotend en slijtvast.



Chenille

Chenille stof is eigenlijk geen stof, maar een garen dat tot stof wordt verwerkt. De fijne vezels steken naar alle kanten uit en geven een stof een mooie glans en zorgen voor het zachte gevoel. Speciale kenmerken van chenille-garens zijn onder andere een optisch kleurverschil door lichtinval, nauwelijks tot geen zichtbare vleug en loskomende vezels door wrijving wat ook wel pilling wordt genoemd (lees ook hoofdstuk 4.9 Pilling).



Platweefsel

Dit is een geweven stof waarbij de garens haaks op elkaar staan. Het bijzondere aan deze stof is het patroon en de aangename grip. Kenmerk van een platweefsel is 'pilling', dat ontstaat door het loslaten van kleine vezeldeeltjes en het samenklitten van losse vezels (bijvoorbeeld van uw kleding en/of huisstof) tijdens het gebruik. Dit is geen vermindering van kwaliteit of duurzaamheid. Het is mogelijk de pilling af te scheren met een speciaal hiervoor ontwikkeld scheerapparaat. Vraag uw winkelier naar de verkooppunten.



Microvezel

Deze stof bestaat uit een samenstelling van microscopisch kleine vezels (een wirwar van vezels). Kenmerken van een microvezel zijn een aangenaam gevoel, een mooi uiterlijk, onderhoudsvriendelijk en een goede lichtechtheid. Een lichte vorm van 'pilling' is mogelijk door het loslaten van kleine vezeldeeltjes en het samenklitten van losse vezels (bijvoorbeeld van uw kleding en/of huisstof). Dit is geen vermindering van kwaliteit of duurzaamheid. Het is mogelijk om deze pilling af te scheren met een speciaal hiervoor ontwikkeld scheerapparaat. Vraag uw winkelier naar de verkooppunten.



Velours

Stof waarbij veel poolpluizen (vezeluiteinden) gebonden verankerd zijn aan een grondweefsel. De kwaliteit van velours wordt onder andere bepaald door de binding en dichtheid van het weefsel. Velours is altijd geschoren.



Lederlook/Kunstleder

Lederlook is een kunststof gehecht op een textielbasis, met een bijzonder fraaie en natuurlijke uitstraling. Lederlook is uitermate sterk, soepel en is micro-poreus en wordt gezien als een imitatieleder.

4.2 Testen

Onze stoffen voldoen aan de specificaties voor meubeltextiel voor intensief woongebruik. Ze worden getest op:

- | | | |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| • Slijtageweerstand en pillinggedrag | • Lichtechtheid | • Wrijfechtheid |
| • Schuifvastheid van de naad | • Scheursterkte | • Treksterkte |



4.2.1 Statische lading stoffen

Stof kan statisch worden door invloeden van buitenaf. Statische lading heeft vaak te maken met de luchtvochtigheid in huis. Hoe droger de lucht, hoe sneller er statische lading zal ontstaan in huis. Bij onze winkeliers zijn er sprays te koop die dit kunnen verhelpen (anti-static spray).

4.3 Lichtinval



Bij bepaalde types stof (velours en micro stoffen) is het karakteristiek dat de stof gaat glanzen, dit komt door bepaalde lichtinval en hoe de (arm)stoel in het zicht geplaatst is. Zet de (arm)stoel in verschillende posities voor een raam. U zult zien dat de stof door de lichtinval verschillende kleuren laat zien. Dit is inherent aan deze stof.

4.4 Ploovorming

Op een nieuw meubelstuk is de bekleding strak en stug. Door het gebruik wordt het materiaal soepeler en door de mate van elasticiteit van het materiaal kan er ploovorming ontstaan. De ploovorming varieert per stof- en leersoort en is een natuurlijk verschijnsel en geen gebrek of productiefout.

4.5 Lichtechtheid

Over het algemeen kunnen we zeggen dat elke soort bekleding bij direct licht in meer of mindere mate gaat verkleuren. Synthetische vezels hebben echter een hogere lichtechtheid dan natuurvezels, dat houdt in dat ze minder snel verkleuren. In een tijdperk waarin duurzaamheid een steeds grotere rol speelt worden ook de verwerkte materialen steeds meer uit natuurlijke vezels gewonnen. Natuurlijke materialen als katoen zijn gevoeliger voor de invloed van (direct) licht dan synthetische weefsels. Om verkleuring zoveel mogelijk te voorkomen, kunnen de meubelen het beste niet in direct licht geplaatst worden. Delen van een (arm)stoel die niet in het licht staan zullen altijd minder verkleuren dan delen die wel in het licht staan, waardoor er een kleurverschil kan ontstaan.

4.6 Kleuren en patronen

Bij meubels bekleed met streep- of dessinstof kan het voorkomen dat het patroon niet geheel doorloopt over de verschillende vlakken. Daarnaast is het mogelijk dat bij meubels onderling gering kleurverschil bestaat. Ook kan de stoffeerrichting van de stof (uni of dessin) kleurnuances veroorzaken.

4.7 Zitspiegel

Een zitspiegel ontstaat onder invloed van druk, warmte en vocht en kan hierdoor in de vezels van de bekledingsstof drukplekken veroorzaken. Door de stof licht te benevelen met lauw water (plantenspuit), vervolgens met een kledingborstel licht op te borstelen, kunnen de vezels weer opgericht worden.

4.8 Shading

Shading ontstaat door de inwerking van licht en schaduw én de verschillende ligrichtingen van vezels bij stoffen. De zogenaamde “vleug”. Door deze vleug kan de stof optische kleurverschillen vertonen onder diverse invalshoeken van licht. Dit is een eigenschap van bepaalde stoffen en is dan ook geen kwaliteitsgebrek. Kleurverschillen tussen toonzaalmodellen of kleurstalen en de geleverde meubelen zijn mogelijk en vormen geen reden tot reclamatie.



4.8.1 Kleuraufgifte & kleurmigratie

Kleuraufgifte of kleurmigratie doet zich voor wanneer lichtere tinten in aanraking komen met donkere tinten. Wanneer u gekozen heeft voor bekleding of een bies in een lichte kleur (bijvoorbeeld wit of beige) is het belangrijk uiterst voorzichtig te zijn met jeans of andere natuurlijk vezels in donkere kleuren. Natuurlijke vezels nemen nooit alle kleurstoffen volledig op. Denk bijvoorbeeld aan kleding of aan sierkussens. Deze items zijn vaak gemaakt van natuurlijke vezels en kunnen de kleurstoffen afgeven op uw zitmeubel. Was daarom uw nieuwe kleding altijd eerst goed uit voordat u op een meubel gaat zitten. Houdt hierbij rekening dat denim, zelfs na veelvuldig wassen, kleurstoffen af kan geven. Zodra donkere vezels in aanraking komen met lichtere meubelstoffen, zal kleuraufgifte sneller zichtbaar worden. Dit proces is onomkeerbaar. Het is daarom altijd beter om het contrast tussen de kleuren van twee meubelstoffen, PU's en / of leder te beperken.

4.9 Pilling

Bij het in gebruik nemen van een (arm)stoel met een geweven stof als bekleding, kan het voorkomen dat zich kleine vezeltjes losmaken en kleine bolletjes gaan vormen. Deze zogenaamde pilling kan komen door wrijving van een kledingstuk. Pilling wordt ook veroorzaakt door statische lading. Hoe droger het in huis is, hoe meer kans op pilling. Het is daarom raadzaam om ervoor te zorgen dat de luchtvochtigheid in uw huis hoog genoeg is (tussen de 60 en 65%). Dit kan bijvoorbeeld door: genoeg planten in huis te zetten, een bakje met water aan de verwarming te hangen of uw huis goed te ventileren.

Sommige bekledingsstoffen zullen sneller pillen dan andere. Te intensief stofzuigen en borstelen vergroot ook aanzienlijk de kans op pilling. Daarom adviseren wij u uw (arm)stoel te stofzuigen met een lage zuigkracht in combinatie met het borstelhulpstuk. Een pluizendief/pillingapparaat kan helpen om pilling op te lossen. Normaal komt na twee keer scheren met het pillingapparaat de pilling niet meer terug.

4.10 Kleurverschil

Wanneer u op een later moment een artikel in dezelfde kleur en kwaliteit bijbestelt, dan is het mogelijk dat er kleurverschil is met uw huidige (arm)stoel. Door middel van verschillen in weefsels en textuur kunnen geringe kleurafwijkingen voorkomen, ook het dagelijks gebruik van uw bestaande meubelen en licht spelen daarbij een rol. Kleurverschillen tussen reeds geleverde en later bestelde (arm)stoelen vallen, in normale omstandigheden, binnen een acceptabel bereik.

4.11 Slijtage

Iedere stof is onderhevig aan slijtage. Meubelstof die niet slijt, moet nog uitgevonden worden. Belangrijk om te weten is dat een (arm)stoel met een stoffen bekleding meer of minder zal slijten afhankelijk van de intensiteit van het gebruik.

4.12 Onderhoud en reiniging bekledingsstoffen

Zoals alle materialen die dagelijks gebruikt worden, moet ook de bekleding van (arm)stoelen regelmatig worden gereinigd en onderhouden. Dit houdt in dat vlekken en ander vuil zo snel mogelijk moeten worden verwijderd, zodat deze niet in de bekleding kunnen trekken. Goede reiniging en onderhoud verhogen de gebruikswaarde van uw (arm)stoelen.

Er is een belangrijk verschil tussen onderhoud en reiniging:

- Onderhoud is voor alle soorten van bekleding van toepassing. Dit is te vergelijken met het dagelijks verzorgen van het lichaam van de mens. Dat wil zeggen dat vervuiling die door dagelijks gebruik ontstaat, zoals stof en vervuiling door contact, verwijderd moet worden door de bekleding regelmatig te stofzuigen met een geringe zuigkracht en het juiste mondstuk. Borstel de bekleding daarna af met een zachte borstel en met de strijkriching (vleug) mee.
- Controleer vooraf het mondstuk van de stofzuiger op eventuele uitsteeksel die in de stof kunnen blijven haken. Gebruik altijd het mondstuk dat bedoeld is voor meubelen. Stofzuigen voorkomt dat vuildeeltjes, zoals zand, slijtage en verkleuring veroorzaken.
- De bekleding moet van tijd tot tijd met een licht vochtige - niet te natte - zeem afgenomen worden, omdat in ruimtes met centrale verwarming de luchtvochtigheid vaak veel te laag is. De vochtigheid houdt de vezels elastisch en heeft een positieve uitwerking op de houdbaarheid van de bekleding. Daarnaast zorgt deze behandeling ervoor dat kleverige vuildeeltjes zoals lichaamsvetten en -zouten minder aan uw meubel hechten.
- Reiniging is alleen nodig bij buitengewone vervuiling, bijvoorbeeld bij kleine 'ongelukken', die in een huishouden voor kunnen komen (omvallen van drinken, eten, bloed, enz.).



Voor stoffen is er een speciale CARE+ Textiel verzorgingsset ontwikkeld: de Textile care set. Ook voor de overige bekledingsmaterialen is er een CARE+ verzorgingsmiddel ontwikkeld. Informeer bij uw winkelier naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing van de producten die hierin zitten.

Te weinig onderhoud zorgt niet alleen voor een vervuild meubel, het heeft ook rechtstreeks invloed op de slijtage. Raadpleeg voor groot onderhoud altijd uw winkelier.

4.13 Vlekkenverwijdering

Vlekkenverwijdering is in principe het werk van gespecialiseerde bedrijven. Toch kunt u zelf, als u rekening houdt met een aantal voorwaarden, vlekken verwijderen. Bij twijfel adviseren we altijd om een deskundige in te schakelen. Verwijder vlekken zo snel mogelijk,

voor ze de kans krijgen lang op de stoffering in te werken. Gebruik hiervoor een lepel, een witte doek of witte tissues. Werk van de buitenrand van de vlek naar binnen toe, wrijf niet, maar dep de gemorste substantie op.

Grote vervuilingen, bijvoorbeeld etensresten, kunt u het beste met een lepel of achterkant van een mes verwijderen. Probeer ingedroogde vlekken nooit met een vingernagel eruit te krabben. Het gevaar bestaat dat de vezels van de stof hierdoor worden beschadigd. Vloeistoffen kunnen het beste met een absorberende doek worden verwijderd, u mag echter alleen maar deppen, niet wrijven. Aansluitend is het zinvol te proberen om de bekleding met lauwwarm water (ca. 30°C) met een ph-neutrale zeep of wasverzachter schoon te maken (bekijk vooraf de vlekentabel). Gebruik nooit een huishoudreiniger, omdat de zuren de vezels van de stof beschadigen. Om de vlek niet groter te maken en te voorkomen dat er kringen ontstaan is het belangrijk om van de rand naar het midden toe te werken. Als u een reinigingsmiddel gebruikt, test deze dan altijd eerst uit op een niet zichtbare plaats op uw meubelstuk om zeker te zijn dat bekleding en kleur goed blijven. Gebruik hierbij een witte, zachte doek die in het reinigingsmiddel is gedept. Zijn er speciale reinigingsvoorschriften aangegeven dan moet hier wel rekening mee worden gehouden tijdens het reinigen. De reiniging is in de regel gemakkelijk en zonder al te veel druk uit te voeren. Na het verwijderen van de vlekken dient u de gehele bekleding, van naad tot naad, met een vochtige doek te behandelen om kringen in de stof te voorkomen. Vervolgens dient u met een droge doek het aangebrachte reinigingsmiddel te verwijderen en de pooltjes weer omhoog te borstelen. Het gereinigde meubelstuk moet helemaal droog zijn, voor u het weer in gebruik kunt nemen. Na het drogen kunt u de pool (de opstaande draadjes van weefsel) met een stofzuiger afzuigen en met een zachte borstel nogmaals borstelen. Indien na deze behandeling nog vlekken achterblijven, adviseren we contact op te nemen met uw winkelier. Deze kan u adviseren over diverse producten om hardnekkige vlekken te verwijderen. Heeft u ons CARE+ garantieplan raadpleeg dan uw eerste-hulp-catalogus, reinigt niet zelf en neem contact op met ons servicecenter.

4.13.1 Vlekentabel

Soort bekleding	Velours	Platweefsel	Microvezel	Soort bekleding	Velours	Platweefsel	Microvezel
Soort vervuiling	Reinigingsaanbeveling (zie A-G)			Soort vervuiling	Reinigingsaanbeveling (zie A-G)		
Balpen	B	B	B	Parfum	B	B	B
Bier	C	C	C	Roest	G	G	G
Bloed (gestold)	G	G	G	Roet	B	B	B
Bloed	A	A	A	Schoenpoets	B	B	B
Boter	D	D	D	Slasaus	B	B	B
Braaksel	B	B	B	Steenkool	D	D	D
Chocolademelk/melk	B	B	B	Sterke drank	C	C	C
Dranken/vruchtensap	C	C	C	Thee	C	C	C
Eiwit/eigeel	A	A	A	Uitwerpselen/urine	A	A	A
Eten	B	B	B	Verf	D	D	D
Inkt	B	B	B	Verf (olie)	D	D	D
Kauwgom	F	F	F	Vet	D	D	D
Koffie met melk	B	B	B	Viltstift	D	D	D
Lippenstift	B	B	B	Was	E	E	E
Nagellak	D	D	D				



4.13.2 Vlekken die u met water kunt verwijderen

- A Met koud water, eventueel met een oplossing van ph-neutrale zeep en water nabehandelen. Nooit heet water gebruiken, omdat eiwit gaat stollen.
- B Met een oplossing van lauwwarm water met shampoo behandelen. Als de vlekken na deze behandeling niet weg zijn, kunt u de vlekken na het drogen behandelen met wasbenzine of een vlekkenmiddel.
- C Vlekken niet laten indrogen! Direct met een oplossing van lauwwarm water met ph-neutrale zeep behandelen.



4.13.3 Vlekken die niet met water verwijderd kunnen worden

- D Met een oplosmiddel, zoals wasbenzine, spiritus of een ander gebruikelijk vlekkenwater behandelen.
- E Niet met een strijkijzer werken! Zo veel mogelijk afbrokkelen en voorzichtig verwijderen. Met wasbenzine meerdere keren nabehandelen. Let op: bij velours bestaat het gevaar dat er een oppervlakteschade ontstaat.
- F Een vakman raadplegen.
- G Witte doek met citroenzuuroplossing (1 afgestreken eetlepel op 100 ml. koud water) vochtig maken en daarmee behandelen. De vlek van de rand naar het midden toe behandelen.

5. Bekledings- leder



5.1 Natuurproduct

Door te kiezen voor leder als meubelbekleding kiest u voor een schitterend natuurproduct. Het is duurzaam, heeft stijl en is vaak gemakkelijk in onderhoud. Voor meubelleider worden de mooiste huiden gebruikt. Leder heeft karakter en een rijk uiterlijk en varieert van huid tot huid net zoals bij mensen. Daardoor kunnen natuurkenmerken zoals insectenbeten, doorn- of prikkeldraadschrammen, hoornstoten, krassen, groei en hals plooiën, schuurplekken, pigmentvlekken, afwijkende huidstructuren en striemen in uw (arm)stoel terug te vinden zijn. Elke huid bestaat uit verschillende delen met een wat ander karakter; plooiën in de hals van het dier, wat zachtere delen aan de buikzijde en wat hardere delen op de rug. Dit zijn specifieke kenmerken van écht leder waardoor het zich juist van de synthetische imitaties onderscheidt. Deze specifieke eigenschappen variëren van huid tot huid en zorgen voor een uniek karakter. De natuurkenmerken ontstaan veelal tijdens het leven van het dier en blijven ook na het looien van het leder zichtbaar. Vooral bij leder dat niet voorzien wordt van een extra verflaag (het zogenaamde aniline leder) zijn de natuurkenmerken duidelijk zichtbaar. Alle kwaliteiten zijn afgestemd op een eenvoudig gebruik gedurende lange tijd. In het gebruik zal het leder altijd wat rekken waardoor plooiën en rimpels ontstaan, 'het gaat leven'. Leder is gevoelig voor vet en transpiratievocht en direct licht dient u te vermijden. Kleurverschillen tussen huiden zijn onvermijdelijk omdat elke huid de kleurstoffen anders opneemt. Bij vol aniline leder zijn de onderlinge kleurverschillen veel groter dan bij gepigmenteerde ledersoorten. Dit komt allereerst omdat gepigmenteerd leder met verf wordt bedekt terwijl bij aniline leder de verf door de huid geabsorbeerd wordt. Bij gepigmenteerd leder wordt ook meer verf gebruikt dan bij aniline leder. Gepigmenteerd leder is daarom meer afgedekt waardoor het beter beschermd is en waardoor het makkelijker is om de kleurvastheid te garanderen. Kleurverschil blijft echter onvermijdelijk.



Figuur 1 toont een druppel water op gepigmenteerde koeienhuid. Het water dringt het leer niet binnen.

Figuren 2-4 tonen hetzelfde experiment met een leder met open-poriën (semi of vol aniline leder).

5.2 Ledersoorten

Er zijn drie soorten leder en een microsuède die we gebruiken voor onze producten:

- **Aniline leder**

Aniline leder is een onbeschermd, ademend wildleder. Deze ledersoort is van uitsluitend vat geverfde kwaliteit en heeft soms een lichte transparante finish laag. Hierdoor beschikt aniline leder over een prachtige, natuurlijke uitstraling en is het heel soepel en zacht. Afwijkende huidstructuren, insectenbeten, doorn- of prikkeldraadschrammen, hoornstoten, krassen, groei (hals) plooiën, schuurplekken, pigmentvlekken en striemen vormen de natuurlijke en karakteristieke charme van dit leder. Kleurverschillen bij dit leder zijn onvermijdelijk en zorgen voor een uniek karakter. Aniline leder is bijzonder gevoelig voor vuil, vet en vocht. Hoe meer het gebruikt wordt, hoe meer het een doorleefde vintage look krijgt. Aniline leder kan het beste worden gereinigd/onderhouden met de CARE+ Nubuck set. Vraag uw winkelier naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing.

• Semi - Aniline leder

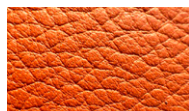
Deze ledersoort wordt na de vatverving voorzien van een licht gepigmenteerde bescherm laag. Hierdoor krijgt deze ledersoort een rustige uitstraling en is zeer gebruiksvriendelijk. Afwijkende huidstructuren, insectenbeten, doorn- of prikkeldraadschrammen, hoornstoten, krassen, groei (hals) plooiën, schuurplekken, pigmentvlekken, en striemen zullen minder duidelijk zichtbaar zijn. Door gebruik gaat dit leder meer glanzen. Semi-Aniline leder kan het beste worden gereinigd/onderhouden met de CARE+Leather care set. Vraag uw winkelier naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing.

• Gedekverfd leder

Deze ledersoort is voorzien van een dekkende, gepigmenteerde finish laag waardoor natuurlijke oneffenheden niet of nauwelijks zichtbaar zijn. De aangebrachte laag zorgt ervoor dat het leder een extra bescherming krijgt tegen invloeden van buitenaf (bijvoorbeeld licht). Gedekverfd leder kan het beste worden gereinigd/onderhouden met de CARE+Leather care set. Vraag uw winkelier naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing.



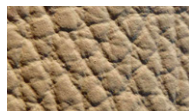
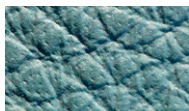
Puur anilineleder: de haarporiën zijn duidelijk zichtbaar, er is geen kleur coating op het leder aangebracht



Semi-anilineleder: haarporiën zijn duidelijk zichtbaar, maar er is een dun laagje verf op het leder aangebracht



Gepigmenteerd glad leder: haarporiën zijn nauwelijks zichtbaar, er is een dikke laag verf op het leder aangebracht



Gepigmenteerd glad leder: haarporiën zijn niet meer herkenbaar, er is een dikke laag verf op het leder aangebracht



• Microsuède

Dit is een ledersoort waarbij er een microvezel doek (polyester stof) op een gerecycled lederen ondergrond is verlijmd. Ondanks dat de ondergrond deels van leer is, dient microleder in onderhoud behandeld te worden als textiel. Microleder voelt net zo zacht en soepel aan als stof, maar is net zo sterk als leder. Het heeft door de microvezel afwerking een uitstraling die gelijk is aan nubuckleder zonder dat de gebruikerssporen zichtbaar worden zoals bij nubuckleder. Microsuède kan het beste worden gereinigd met de CARE+Textile care set. Vraag uw winkelier naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing.

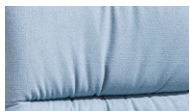
5.3 Kleurverschil

Wanneer u later een nieuw item in dezelfde kleur en/of kwaliteit bijbestelt, is het mogelijk dat er kleurverschil is met uw huidige meubels. Dit komt doordat elk type huid speciale eigenschappen heeft. In bepaalde delen van de huid (rug, nek, buikdeel) kunnen verfbaden zich anders hechten. Door middel van verschillen in textuur in de huid, kan de verf op sommige delen donkerder worden, terwijl de kleur op andere plekken juist weer lichter uitvalt. Ook de natuurlijke omgeving en voeding van het vee speelt hierbij een rol en kan van invloed zijn op de structuur van de huid. Kleurverschillen tussen toonzaalmodellen of kleurstalen en de geleverde meubelen zijn steeds mogelijk en vormen geen reden tot reclamatie.

5.4 Ploovorming

Leder is een natuurproduct, het is de huid van een dier dat door een reeks bewerkingen (looien) zijn uiteindelijke uitstraling krijgt. De huid bestaat uit vezels die zeer vast met elkaar verweven zijn, dit bepaalt de sterkte en duurzaamheid van het leder. Deze vezelstructuur is afhankelijk van land van herkomst, het klimaat, ras, leeftijd, geslacht en voeding van het dier.

De vezelstructuur is mede bepalend voor de ploovorming van het leder bij gebruik van uw (arm)stoel; bijkomende factoren zijn:



- Lichaamsdruk en -warmte
- Gebruiksduur
- Lichaamsgewicht
- Onvoldoende onderhoud

De hiervoor genoemde factoren gecombineerd met het natuurlijke karakter van het leder (leder ademt), zorgen ervoor dat plooivorming onvermijdelijk wordt. Dit is een verschijnsel inherent aan de verwerking en het gebruik van meubelleider. Uiteraard mag dit geen afbreuk doen aan de kwaliteit van uw (arm)stoel.

5.5 Slijtage bij leder

Behalve de kwaliteit van het leder zijn er een aantal factoren die een rol spelen bij de slijtage van het leder. Dit zijn factoren zoals zonlicht, onderhoud, luchtvochtigheid, kinderen, huisdieren en warmte. Wij lichten de meest gebruikelijke redenen hieronder verder toe.

Uitdroging: Als een lederen meubel bijvoorbeeld te vaak in direct (zon)licht staat of te dicht bij een verwarmingselement, kan het leder uitdrogen. Ook als de luchtvochtigheid in de ruimte niet goed is, kan dit voor uitdroging zorgen. Uitgedroogd leder kan gaan barsten. Dit voorkomt u door het meubel te beschermen tegen direct (zon)licht en door het leder regelmatig met het juiste onderhoudsmiddel te verzorgen.

Zittingen en armleuningen zijn het meest onderhevig aan slijtage. Slijtage op de zittingen wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door het densiteitsverlies van de vullingen, waardoor er overmatige plooivorming kan ontstaan. Bijgevolg kan het leder uiteindelijk craquelé vertonen en in het ergste geval scheuren. Zie ook hoofdstuk 5.4 Plooivorming voor meer informatie.

Slijtage op armleuningen en biezen wordt vooral veroorzaakt door transpiratievocht. Denk bijvoorbeeld aan de voorkant van armleuningen, waar de handen geregeld in aanraking komen met het leder. Op deze plekken gaan je handen lichaamsvocht overdragen én voor wrijving zorgen. In transpiratievocht zitten zouten en zuren. Afhankelijk van individuele eetgewoontes en medicijngebruik kan het transpiratievocht ervoor zorgen dat er kale plekken ontstaan. Na verloop van tijd kan het leder zo week worden dat er scheurtjes ontstaan in het leder. Zie ook hoofdstuk 5.6.1 Transpiratie en medicatie.

Wrijving over de dünnere stukken leder zorgt voor slijtage op de biezen. Vooral bij aniline- en semi-anilineleder kan dit sneller voorkomen. Die soorten zijn slechts voorzien van een licht gepigmenteerde bescherm laag. Dit kan op smalle en dunne biezen ervoor zorgen dat het leder sneller zacht (en dus fijner en gladder) wordt. Uiteindelijk laten de gepigmenteerde delen los en vertoont het leder slijtage.

Houd hier rekening mee, aangezien u zich bij dergelijke slijtage niet op de garantie kunt beroepen.

5.6 Onderhoud en reiniging bekledingsleder

Om de kleur en souplesse van de lederen bekleding te beschermen, adviseren wij u uw (arm)stoel niet in direct licht en niet te dicht bij een verwarming te plaatsen. Zo voorkomt u aantasting van de kleur en uitdroging van het leder. Met slechts weinig inspanning kunt u jarenlang genieten van een mooie lederen bekleding. Het normale dagelijkse onderhoud beperkt zich eigenlijk tot het afnemen met een vochtige (natuur)zeem. Wij adviseren u hiervoor een aparte zeem te reserveren, vrij van zeepresten of resten van andere reinigingsmiddelen. Ook raden wij u aan gedestilleerd water te gebruiken. Pas op met scherpe voorwerpen zoals riemen, gespen en ritsen. Deze kunnen het leder beschadigen.

5.6.1 Transpiratie en medicatie

leder mens en elk lichaam is anders. Het is normaal dat een lichaam een bepaalde hoeveelheid vocht afscheidt, via transpiratie en damp. Transpiratie is op zich gezond, maar houdt ook een aantal chemische stoffen in zich, die zeer langzaam maar zeker de bescherm laag van het leder en het leder zelf kunnen aantasten. Sommige medicijnen kunnen chemische reacties opwekken via transpiratie. Het kan voorkomen dat bij een dergelijke reacties de bescherm laag van het leder sterk aangetast wordt. In zo'n geval kan men zich niet beroepen op de garantie.

5.7 Verwijderen van vlekken

Gemorste substanties kunt u het beste verwijderen door van de buitenzijde van de vlek naar binnen toe te werken. Daarna dept u de vlek met een tissue of schone katoenen doek, waarna u deze afneemt met een zeem. Meestal is een sopje van lauwwarm water met alkalivrije zeep voldoende om de vlek te behandelen. Indien het materiaal vuil is geworden, dan kan men het vuil afnemen met een licht vochtige doek. Het beste is om gedestilleerd of afgekoeld gekookt water te gebruiken. Behandel vlekken nooit met vluchtige oplosmiddelen zoals wasbenzine, thinner, of andersoortige schoonmaakmiddelen.

6. Techniek

6.1 Draaimechanisme

Het kan voorkomen dat u een kleine 'beweging' ervaart bij het naar voren cq. naar achteren gaan zitten. Deze speling op de buis ten opzichte van de zit is nodig om de (arm)stoel soepel te laten draaien. Als u de buis strakker op de draaipoot zou monteren, dan zou de draaifunctie te stroef gaan.

6.2 Gas pomp

De gaspomp heeft als functie een verend comfort te geven bij het zitten. Daarbij kan het systeem ook 360° ronddraaien. Bij enkele van onze (arm)stoelencollecties draait het systeem ook terug naar de originele positie. Om ervoor te zorgen dat dit systeem vloeiend kan bewegen moet er tolerantie aanwezig zijn in het systeem, anders wordt het systeem tegen gehouden tijdens het draaien. Deze tolerantie is slechts $\pm 0,5\text{mm}$, maar kan ervoor zorgen dat de kuip 2 cm naar voren en naar achteren kan bewegen. Deze tolerantie kan per (arm) stoel verschillen, omdat er meerdere componenten zijn die de soepelheid van het systeem moeten garanderen. Dit verschil in opbouw en zitcomfort is een normaal verschijnsel en kan niet als argument gebruikt worden voor een klacht.

6.3 Wielen

De wielen die wij gebruiken voor onze (arm)stoelen lopen zeer soepel. De wielen zijn verder voorzien van een zacht rubberen loopvlak zonder weekmakers. Hiervoor is gekozen na uitvoerig testen op vele verschillende vloerooppervlakken. Uit deze testen blijkt dat eventuele kras- en spoorvorming minimaal is. Het rubberen loopvlak is bij dagelijks gebruik aan slijtage onderhevig waarbij ook met name de aard en de ruwheid van uw vloer een belangrijke rol spelen.

Controleer het loopvlak tijdig en vervang, indien nodig, de zwenkwieltjes om krassen- en of spoorvorming te vermijden. Nieuwe wieltjes zijn eventueel te bestellen bij uw winkelier. Omdat het niet mogelijk is de exacte toestand/afwerking van uw vloer te beoordelen is het niet uit te sluiten dat vlekken, strepen, krassen of spoorvorming kunnen optreden. Om die reden adviseren wij om eerst de wieltjes te testen op uw vloerooppervlak, voordat u de (arm)stoelen dagelijks gaat gebruiken.

Indien er onverhoopt toch vlekken of strepen op uw vloer ontstaan, die niet te verwijderen zijn, kunnen wij hiervoor geen aansprakelijkheid of verantwoording accepteren. Voor normaal onderhoud is het voldoende om stof en/of vuil met een vochtige doek te verwijderen.

U dient onder géén enkele voorwaarde de wielen met reinigingsmiddelen schoon te maken! Als u reinigingsmiddelen met chemicaliën gebruikt, vervalt iedere aanspraak op garantie. Bovendien bestaat de kans dat de wielen strepen op uw vloer zullen maken. Het is niet toegestaan de wielen extra te smeren met olie of vet.

7. Veelgestelde vragen

Bepaalde verschijnselen en veranderingen zijn typisch voor een bepaalde stof of voor leder. Het is goed te weten wanneer iets gewoon of ongewoon is. Hieronder een aantal vragen van onze klanten. En uiteraard ons antwoord.

Vraag 1: 'De stof van onze (arm)stoel vertoont grillige vlekken. Is dat normaal?'

Antwoord: *We noemen dat wel shading of poolomval. Er ontstaan als het ware schijnvlekken. Inderdaad, een soort grillige vlekken die er uitzien alsof er water op de stof is gemorst. Op bepaalde plekken liggen de polen niet in dezelfde richting. Afhankelijk van waar men naar het oppervlak van de stof kijkt, met de vleug mee of in de vleug, lijkt de stof verkleurd. Shading heeft echter niets met verkleuring te maken. Het is een optisch effect dat verandert met de plaats van de waarnemer ten opzichte van de stof. Dit wordt internationaal door de meubelbranche niet als fabricagefout gezien.*

Vraag 2: 'De bekleding van mijn (arm)stoel plet nu al. Mag dat?'

Antwoord: *Als gevolg van uw lichaamswarmte, gewicht en vocht kunnen poolstoffen al vrij snel pletten. Bij pletten kunt u de bewuste plaats(en) met stoom behandelen of gedurende een half uur met een vochtige doek bedekken, waarna de velours met een zachte borstel, met de vleug mee, moet worden opgeborsteld. Deze behandeling niet toepassen bij synthetische velours! Daarna ten minste zes uur laten drogen. Oppassen bij Chenille, polyacryl en polyamide garens met (te) hoge temperaturen.*

Vraag 3: 'Het zitcomfort wijkt af van het comfort in de showroom. Hoe kan dit?'

Antwoord: *Afhankelijk van de materiaalkeuze van de vulling, neemt de veerkracht van de zittingen van uw (arm)stoel op den duur af. Zeker als u lang en vaak op dezelfde (arm)stoel of fauteuil zit. De bekleding rekt hierdoor uit en de zittingen zakken in. Dit is een gewone reactie en geen reden tot zorg. Het kan voorkomen dat een nieuwe (arm)stoel in eerste instantie wat harder aanvoelt dan het model waarop u in de showroom heeft gezeten. Bij normaal gebruik verdwijnt dat gevoel binnen korte tijd en zit u net zo comfortabel als u eerder heeft ervaren.*

Vraag 4: 'Twee van onze nieuwe lederen (arm)stoelen hebben plooiën gekregen. De andere (arm)stoelen niet. Hoe kan dat?'

Antwoord: *Plooivorming is een normaal verschijnsel dat niets met de kwaliteit van uw (lederen) (arm)stoel te maken heeft. Dat twee (arm)stoelen wel plooiën en de andere niet, komt waarschijnlijk doordat u frequent op deze twee zit en nauwelijks op de andere. Een advies is om regelmatig te wisselen.*

Vraag 5: 'Er zitten pluïsjes aan mijn (arm)stoel. Kan ik 'm ruilen?'

Antwoord: *Nee, want bijna alle bekledingsstoffen met gemengde vezels gaan in meer of mindere mate 'pillen'. Hierbij komen vezelbolletjes (pluïsjes zoals u ze noemt) los. Dit is een normaal verschijnsel, dat niet nadelig is voor de kwaliteit. U kunt de bolletjes het beste met een pluïzentondeuse, -dief of pillingapparaat (verkrijgbaar in winkels met huishoudelijke artikelen) verwijderen.*

Vraag 6: 'Ik heb een hoogteverschil bij mijn (arm)stoelen met gasveer. Hoe kan dat?'

Antwoord: *Het kan dat dezelfde (arm)stoelen met gaspomp, zonder teruggedraai functie, onderling hoogteverschil tonen bij levering. Dat komt onder andere doordat de (arm)stoelen in hoogte verstelbaar zijn en bij eerste montage worden niet alle hoogtes gelijk afgesteld. U kunt de hoogte, door middel van de gaspomp, eenvoudig zelf aanpassen.*



Habufa B.V.
Metaalweg 15
NL-5527 AE HAPERT